

STORNIERUNGEN UND UMBUCHUNGEN*

Durch den Teilnehmer

Natürlich sind wir jederzeit bemüht, Sie bei Verhinderung auf eine andere Veranstaltung des Whiskykoch Portfolios umzubuchen. Bitte haben Sie jedoch Verständnis für folgende Storno- bzw. Umbuchungsbedingungen, die für öffentlich buchbare Veranstaltungen unseres Eventkalenders (keine Firmenveranstaltungen, geschlossene Veranstaltungen) gelten:

Bis 15 Tage vor Veranstaltung: keine Stornogebühren

14 Tage bis 8 Tage vor Veranstaltung - 25 % des Veranstaltungspreises als Stornogebühr

7 Tage bis 48 Std. vor Veranstaltung - 75 % des Veranstaltungspreises als Stornogebühr

48 Std. bis Beginn der Veranstaltung bzw. Nichterscheinen - keine Rückerstattung möglich

Natürlich können Sie jederzeit einen Ersatzteilnehmer kostenfrei nennen.

Durch MR. PEPPER'S by WHISKYKOCH(Veranstalter)

Was wir natürlich nicht hoffen – Veranstaltungsabsage/-verlegung und Kündigung durch den Veranstalter:

Whiskykoch behält sich vor, aus wichtigem Grund, insbesondere bei Krankheit des Referenten oder Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl die Veranstaltung abzusagen oder auf einen anderen Zeitpunkt zu verlegen. Im Falle der Nichtdurchführung informieren wir die Teilnehmer zeitnah. Die Teilnehmergebühr kann in diesem Fall entweder zurück erstattet werden oder es erfolgt eine Gutschrift, die dem Teilnehmer auf den Ersatztermin angerechnet wird.

*für Veranstaltungen des Veranstalters MR. PEPPER'S by WHISKYKOCH, andere Veranstalter sind im Programm ausgewiesen

URHEBERRECHT & HAFTUNG

Angaben auf allen Seiten ohne Gewähr. Irrtum vorbehalten. Alle Seiten sind urheberrechtlich geschützt. Jede Online Vervielfältigung von Inhalt, Bildern, Fotos, Graphiken ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung erlaubt. Wir haften nicht für Schäden, die aus der Veränderung der Spezifikationen und technischen Angaben/Daten auf diesen Seiten resultieren.

Haftungsausschluss

Für verlinkte Seiten kann nicht gehaftet werden. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Datenschutzerklärung Firmen- und personenbezogene Daten, die innerhalb dieser Webseiten erhoben werden, dienen lediglich für eigene betriebsinterne Zwecke und werden nicht an Dritte weitergegeben.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MR. PEPPER'S by WHISKYKOCH

§1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

1. Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop <http://www.whiskykoch.de>.
2. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

MR. PEPPER'S by WHISKYKOCH
Marion Pepper
Weinbergstr. 2
D-64285 Darmstadt

zustande.

3. Die Präsentation der Waren bzw. Dienstleistungen in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Waren

bzw. Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware bzw. Dienstleistung gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

- Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- Auswahl der gewünschten Ware bzw. Dienstleistung
- Bestätigen durch Anklicken der Buttons „Bestellen“ bzw. „Buchen“
- Prüfung der Angaben im Warenkorb
- Auswahl der Versandart
- Auswahl der Zahlungsart
- Eingabe der Kundendaten
- Betätigung des Buttons „Allgemeine Geschäftsbedingungen“
- Wurden alle benötigten Infos eingegeben und die AGB bestätigt, erscheint der Button „kaufen“
- Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „kaufen“

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Auftragsbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

- Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten zu. >> Die AGB können Sie jederzeit unter hier einsehen. >> Die Storno- und Umbuchungsbedingungen können Sie jederzeit hier einsehen einsehen.

§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

- Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.
- Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Sofortüberweisung, Bankeinzug oder Vorkasse.
- Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen.

§4 Lieferung

- Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Lieferung erfolgt hier spätestens innerhalb von 5 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungsauftrag an die mit der Überweisung beauftragte Bank und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.
- Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versendungskauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.

§5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§6 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, MR. PEPPER'S by WHISKYKOCH, Marion Pepper, Weinbergstr. 2, D-64285 Darmstadt, E-Mail willkommen@whiskykoch.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

§7 Widerrufsformular Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

MR. PEPPER'S by WHISKYKOCH

Marion Pepper

Weinbergstr. 2

D-64285 Darmstadt

E-Mail: willkommen@whiskykoch.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§8 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

§9 Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

§10 Bürozeiten

Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen sind wir

Dienstags bis Freitags von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr unter

Telefon: 06151 9927105

Telefax: 06151 9927106

E-Mail: willkommen@whiskykoch.de erreichbar.

Außerhalb dieser Zeiten oder bei dringenden Informationen können Sie auch unsere **Mobil** Nr. 0176 57245911 kontaktieren.

§11 Gültigkeit Gutscheine

Ein Gutschein ist grundsätzlich drei Jahre gültig (ab Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde - §§ 195, 199 BGB)

Stand der AGB April 2016 Gratis AGB erstellt von agb.de